



SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI
DEPARTAMENTUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL



Nr. 5989, 5988, 5990, 5983, 5985, 5975/2021

18. IUN. 2021

Către: Domnul Cristian BUICAN
Secretar al Camerei Deputaților



Ref. la: Răspunsuri la întrebările/interpelările formulate de deputați

Stimate domnule secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări/interpelările formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu deosebită considerație,

NINI SĂPUNARU

SECRETAR DE/STAT



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE
Ministru

Nr. 5985 / N.S.
Data 17.06.2021

14607A -

Nr. M2-4/28784

15 iunie 2021

Stimate domnule deputat Dorel Gheorghe Acatrinei,
Stimate domnule deputat Lucian Florin Pușcașu,

Referitor la întrebarea dumneavoastră, având ca obiect „*eficientizarea activității consulatului de la Milano*”, vă comunic următoarele:

În Republica Italiană, România beneficiază de o rețea consulară extinsă, ce cuprinde Secția Consulară a Ambasadei României la Roma și alte 6 oficii consulare de carieră (consulatele generale din Bari, Bologna, Milano, Torino și Trieste, precum și Consulatul din Catania), la care se adaugă și 4 oficii consulare onorifice.

De asemenea, referitor la încadrarea actuală cu personal de specialitate a Consulatului General al României la Milano, evidențiez faptul că oficiul dispune de una dintre cele mai ample scheme de personal consular din întreg serviciul exterior.

În ceea ce privește numirea unui consul general cu puteri depline la Consulatul General al României la Milano, precizez că demersul de numire a consulilor generali se află în atenția prioritară a Centralei MAE. Subliniez că, în conformitate cu procedura actuală, consulii generali, șefi ai oficiilor consulare, sunt numiți la post prin Hotărâre a Guvernului.

Așa cum aminteți și dumneavoastră, procentul anual al cetățenilor români care se deplasează în străinătate a crescut substanțial, aspect materializat prin creșterea exponențială a solicitărilor de servicii consulare. Coroborat cu contextul global cauzat de pandemia de COVID-19, unele MD/OC și-au restrâns, în mai multe ocazii, activitatea consulară, respectând deciziile impuse de autoritățile locale din statele de reședință. Aceste acțiuni au creat dificultăți reale și suntem conștienți că au generat, în unele cazuri, nemulțumire în rândul comunităților românești din străinătate.

Domnului deputat Dorel Gheorghe Acatrinei
Domnului deputat Lucian Florin Pușcașu
Parlamentul României – Camera Deputaților

Pentru a veni în sprijinul acestora și pentru a preîntâmpina posibile blocaje, MAE a întreprins o serie de demersuri, atât logistice, cât și de eficientizare a activității resurselor umane, inclusiv prin suplimentarea temporară a numărului de funcționari consulari, prin trimiterea în delegații temporare de sprijin consular a personalului de specialitate pentru asigurarea gestionării optime a activității la MD/OC.

În paralel, am demarat o amplă reformă a activității consulare, în scopul facilitării accesului cetățenilor români la servicii consulare și îmbunătățirii calității și condițiilor de procesare a acestora. Au fost inițiate demersuri pentru accelerarea digitalizării și debirocratizării procesului de furnizare a serviciilor consulare, acțiuni care presupun optimizarea sistemelor informatice consulare, precum și, în anumite cazuri, modificarea cadrului legislativ. Prin acest amplu proces, MAE urmărește să reducă semnificativ prezența fizică a cetățenilor români la sediile MD/OC și să crească capacitatea de preluare și procesare a cererilor de servicii consulare.

Principalele măsuri pe care MAE le are în vedere pentru debirocratizarea și digitalizarea activității consulare sunt: simplificarea procedurilor de programare online, transmiterea documentelor rezultate în urma prestării serviciilor consulare prin poștă sau curierat, eliminarea documentelor neesențiale solicitate în vederea obținerii serviciilor consulare, introducerea posibilității utilizării semnăturii electronice atât în ceea ce privește formularea cererilor de servicii consulare, cât și pentru documentele eliberate de MD/OC.

Pentru punerea în aplicare a acestor măsuri, MAE a inițiat o amplă analiză a întregii game de servicii consulare prestate de MD/OC (peste 90 de tipuri din categoria cetățenie, stare civilă, acte notariale, obținere acte din România ș.a.), cu identificarea modalităților de debirocratizare și a propunerilor de modificare legislativă pentru fiecare dintre acestea.

În ceea ce privește punerea la dispoziția cetățenilor români a unui Call Center, vă informez că, începând cu data de 5 ianuarie 2015, a fost creat Centrul de Contact și Suport al Cetățenilor Români din Străinătate (CCSCRS), pentru a oferi informații consulare persoanelor aflate în afara granițelor României. CCSCRS poate fi apelat 24 de ore / 7 zile, la numerele de telefon aparținând MD/OC din zona de rezidență a fiecărui cetățean român.

Informațiile privind toate serviciile consulare sunt redade prin intermediul unui robot telefonic care permite cetățeanului român să își aleagă tema de interes. În cazul în care cetățeanul român dorește informații suplimentare, poate intra în contact cu un operator al CCSCRS.

MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

Pentru oferirea unor servicii de natură consulară complete, cetățenii români pot transmite solicitările fie prin intermediul paginii de internet a centrului de suport, fie direct către adresa de e-mail a centrului: contact@informatiiconsulare.ro.

În prezent, în cadrul demersurilor de reformă în domeniul consular, am demarat un amplu proces de modernizare a call-center-ului, prin înlocuirea componentelor depășite din punct de vedere tehnologic cu echipamente de ultimă generație, modernizarea și sistematizarea fluxurilor de acces telefonic pentru reducerea timpilor de așteptare pentru utilizatori, precum și sporirea capacității de preluare a solicitărilor prin creșterea numărului de operatori call-center.

Doresc să vă asigur că situația românilor din străinătate va continua să reprezinte o prioritate pentru MAE și că vom lua toate măsurile necesare pentru ca cetățenii români să beneficieze, în cele mai bune condiții, de serviciile consulare de care au nevoie.

Cu deosebită considerație,

